

DC Mutual Aid Network: How To Organize A Neighbor Pod

In the face of the COVID-19 virus, we are expanding the network of organized blocks and buildings (pods) across DC. By becoming a Pod Point Person (PPP), you can help. PPPs take on the responsibility of:

- reaching out to your neighbors and assessing the needs on your block
- coordinating a group chat or phone tree for your block
- connecting with other PPPs across the city

This document includes:

- [How to start and build your pod](#)
- [Pod flyer template](#)
- [Pod Starter Conversation guide](#)
- [Community Resource List](#)
- [Español](#)

How to build your pod

1. [Fill out the survey](#) to volunteer as a pod point person (PPP)
2. **Start your pod:**
 - Print or write out [contact sheets](#) and deliver to your 30 closest neighbors.
 - **Practice social distancing.** Leave a flyer, knock, and move on to the next door.
 - *It is illegal to put things in other people's mailboxes: try the crack of the door.*
3. **Build your pod:**
 - Create a group chat (ex: Whatsapp, Groupme) for your pod. Add people who respond to your flyer to the chat. [Establish a phone tree](#) if that would work better for the people in your pod.
 - Help folks download any necessary apps and get set up if necessary.
 - Use the [conversation guide](#) to get to know the people in your pod, collect emergency contacts, and understand what concerns or needs people have.
 - Stay in touch with your pod. Share [resources](#), and keep up with pod needs.
 - Pods should have **between 5 and 30 people**. If there are more than 30 neighbors interested, figure out how to split up into two pods.
4. **Connect to other pods:**
 - PPPs will be connected with each other via a Google Group. To connect with a larger group of people who are practicing mutual aid in the city right now, join the [DC Mutual Aid Network facebook group](#).
5. **Grow the network of pods**
 - After you've started your pod, ask three other people to start their own!

Hi! Our names are _____
and we are your neighbors on the ____ block
of _____. We're
reaching out because we want to be able to
support each other during this time by sharing
information, and helping with things like
grocery runs and pharmacy pick-ups.

Please text or call one of us if you would like
to be part of a group message thread or phone
tree for our block. If one already exists, or you
would like to help coordinate this one, please
let us know that too!

Our phone numbers are _____
and _____. Thanks, and
hope you're staying safe!

Hi! Our names are _____
and we are your neighbors on the ____ block
of _____. We're
reaching out because we want to be able to
support each other during this time by sharing
information, and helping with things like grocery
runs and pharmacy pick-ups.

Please text or call one of us if you would like
to be part of a group message thread or phone
tree for our block. If one already exists, or you
would like to help coordinate this one, please
let us know that too!

Our phone numbers are _____
and _____. Thanks, and
hope you're staying safe!

Hi! Our names are _____
and we are your neighbors on the ____ block
of _____. We're
reaching out because we want to be able to
support each other during this time by sharing
information, and helping with things like
grocery runs and pharmacy pick-ups.

Please text or call one of us if you would like
to be part of a group message thread or phone
tree for our block. If one already exists, or you
would like to help coordinate this one, please
let us know that too!

Our phone numbers are _____
and _____. Thanks, and
hope you're staying safe!

Hi! Our names are _____
and we are your neighbors on the ____ block
of _____. We're
reaching out because we want to be able to
support each other during this time by sharing
information, and helping with things like grocery
runs and pharmacy pick-ups.

Please text or call one of us if you would like
to be part of a group message thread or phone
tree for our block. If one already exists, or you
would like to help coordinate this one, please
let us know that too!

Our phone numbers are _____
and _____. Thanks, and
hope you're staying safe!

Hey! My name is _____
and I am your neighbor at the address
_____ and
my number is _____.

I'm reaching out because I know that Coronavirus is spreading in our area, and I want to be connected with you and our other neighbors so we can stay in touch, pool resources, and support each other with any needs that may come up. I am going to coordinate a group text message thread or phone tree so we can be in communication. Please text me when you get this if you would like to be part of this network. If you prefer not to communicate via text, give me a call and we can talk that way!

Hey! My name is _____
and I am your neighbor at the address
_____ and
my number is _____.

I'm reaching out because I know that Coronavirus is spreading in our area, and I want to be connected with you and our other neighbors so we can stay in touch, pool resources, and support each other with any needs that may come up. I am going to coordinate a group text message thread or phone tree so we can be in communication. Please text me when you get this if you would like to be part of this network. If you prefer not to communicate via text, give me a call and we can talk that way!

Hey! My name is _____
and I am your neighbor at the address
_____ and
my number is _____.

I'm reaching out because I know that Coronavirus is spreading in our area, and I want to be connected with you and our other neighbors so we can stay in touch, pool resources, and support each other with any needs that may come up. I am going to coordinate a group text message thread or phone tree so we can be in communication. Please text me when you get this if you would like to be part of this network. If you prefer not to communicate via text, give me a call and we can talk that way!

Hey! My name is _____
and I am your neighbor at the address
_____ and
my number is _____.

I'm reaching out because I know that Coronavirus is spreading in our area, and I want to be connected with you and our other neighbors so we can stay in touch, pool resources, and support each other with any needs that may come up. I am going to coordinate a group text message thread or phone tree so we can be in communication. Please text me when you get this if you would like to be part of this network. If you prefer not to communicate via text, give me a call and we can talk that way!

Initial Conversation Guide

****We encourage you to have this conversation over the phone after exchanging info rather than in person to minimize COVID-19 spread****

1. Hi neighbor, how are you doing? (If you don't know each other: Here's a little about me. Tell me a little about yourself!)
2. Do you have any concerns about the new coronavirus COVID-19? (Ex: Your health or your family's? Losing work or childcare? Being confined to your home?) What do you think this epidemic may mean for you?
3. Does anyone else live with you? What's the best way to be in contact with them?
4. Do you have any emergency contacts that you would like to share with the pod?
5. Do you want to share anything about your health with the pod? (Ex: Dietary restrictions, conditions, clinic or doctor?)
6. Do you have any resources, skills, or knowledge that you would be open to sharing with the block?

Resources to share with your pod

- Mutual Aid Resources:
 - [DC Mutual Aid Spreadsheet](#). This spreadsheet contains links to all ward level mutual aid efforts, forms where people can offer or sign up for assistance, donation pages, petitions, and more.
 - To get involved in mutual aid efforts, people can join the [DC Mutual Aid Network](#) facebook group
- Local Government resources and alert systems
 - [DC Covid-19 Insurance Options](#)
 - Senior meals: 202 724 5626
 - DC: <https://coronavirus.dc.gov>
 - Meals for students: <https://dcps.dc.gov/coronavirus>

Many thanks to Mutual Aid Medford and Somerville (MAMAS), who created the original version of this document!

Equipos (“pods,” en inglés) de barrio: Cómo prepararlos y llevarlos a cabo

Mientras las cosas se ponen cada vez más difíciles, nosotrxs apoyamos a nuestrxs vecinxs. Como unx líder de un equipo, usted asumiría la responsabilidad de tenderles la mano a sus vecinxs, averiguar las necesidades que están surgiendo en su manzana, coordinar un chat de barrio o una cadena telefónica, y mantenerse en contacto con personas de otros barrios para juntar y compartir recursos. Estamos tratando de construir una red de equipo de barrio a través de D.C.

Este documento incluye:

- [Como empezar y construir su propio equipo](#)
- [Un modelo del volante que puede distribuir en su barrio](#)
- [Una guía de conversación para empezar un equipo](#)
- [Una lista de recursos comunitarios](#)

Como construir su propio equipo

- [Complete la encuesta](#) para ofrecerse como líder de un equipo (esta persona se llamará el “Pod Point Person: PPP,” en inglés)
- Empezando su equipo:
 - Imprima (¡o escriba!) copias del volante siguiente—[la hoja de contactos](#)—y entrégueselas a sus vecinxs. En el caso ideal, usted entregaría 30+ volantes a las casas/apartamentos inmediatamente cerca de donde vive usted. Toque el timbre, toque a la puerta, revise el volante con ellxs, y si no se encuentran en casa, déjeles un volante. (¡Tenga cuidado aquí! Puede que sea mejor dejar un volante en su porche nomás)
 - *Es ilegal meter cosas en buzones ajenos: trate de meter el volante en la grieta de la puerta, entre la puerta de pantalla y la puerta principal, etc.)*
 - *Consejo de seguridad: No ponga su dirección / numero de casa en el volante*
 - Los volantes se usan para intercambiar datos de contacto, para empezar un grupo de textos (o whatsapp, signal, slack, Facebook Messenger, ¡lo que sea!) o una cadena telefónica.
 - **SE RECOMIENDA QUE USTED DISTRIBUYA LOS VOLANTES LO ANTES POSIBLE, POR SI SE PONEN EN PRACTICA RESTRICCIONES PROHIBIENDO QUE SE SALGA DE CASA**

- Poniéndole nombre a su equipo
 - ¡Escoja un nombre divertido! El equipo de mi papá en California se llama “the Peralta Street Blockheads” (“los estúpidos de Peralta Street”)
- Construyendo su equipo
 - Cree un chat de grupo (ejemplo: Whatsapp, Groupme, Slack) para su barrio y cuando las personas le envían un mensaje, agréguelas al grupo
 - Resuelva problemas mientras vayan surgiendo – ayude a la gente a bajar y a preparar las aplicaciones necesarias si es que lo necesitan, contésteles sus preguntas, pídale a sus vecinxs que recluten a más personas
 - Los equipos de barrio deberían de tener entre 5 y 30 personas. Si es que hay más de 30 vecinxs interesadxs, encuentre una manera de separarse en dos equipos
 - Use la [guía de conversación](#), abajo, para ir conociendo a las personas de su equipo, y para ir averiguando cuales son los tipos de apoyo y de necesidades que podrían surgir en su equipo
 - Manténgase en contacto con lxs miembrxs de su equipo. Comparta [recursos comunitarios más amplios](#), y manténgase al corriente de cómo está la gente de su equipo. Si a lxs miembrxs de su equipo les interesa hacer chequeos individuales (conversaciones individuales), hágalos según sean necesarios/deseados. (Ahora mismo, su equipo podría hacer chequeos cada pocos días. Si se intensifica la pandemia, su equipo podría decidir de hacer un chequeo todos los días.) Si usted es líder (“PPP,” en inglés) de un equipo mas grande, considere la idea de [establecer una cadena telefónica](#) para llamadas o textos individuales.
- Conectándose con otros equipos
 - Lxs líderes (“PPPs”) estarán conectadxs lxs unxs con lxs otrxs (formato por determinar), para que podamos compartir recursos e información. Para conectarse con un grupo mas grande de personas que están practicando ayuda mutua en la ciudad ahora mismo, [únase al grupo de Facebook, DC Mutual Aid Network](#).

¡Hola! Mi nombre es _____ y soy su vecinx.
Mi dirección es _____ y mi
numero de teléfono es _____.
Me estoy comunicando con usted porque sé que el coronavirus se está propagando por nuestra área, y quiero estar conectadx con usted y con nuestrxs vecinx para que podamos mantenernos en contacto, compartir recursos, y apoyarnos con cualquier necesidad que surja. Voy a coordinar un grupo de mensajes de texto o una cadena telefónica para que podamos estar en contacto. Por favor, envíeme un mensaje de texto cuando lea esto si quiere formar parte de esta red. Si usted prefiere no comunicarse por mensaje de texto, llámeme, y ¡podremos hablar por teléfono!

¡Hola! Mi nombre es _____ y soy su vecinx. Mi dirección es _____ y mi numero de teléfono es _____. Me estoy comunicando con usted porque sé que el coronavirus se está propagando por nuestra área, y quiero estar conectadx con usted y con nuestrxs vecinx para que podamos mantenernos en contacto, compartir recursos, y apoyarnos con cualquier necesidad que surja. Voy a coordinar un grupo de mensajes de texto o una cadena telefónica para que podamos estar en contacto. Por favor, envíeme un mensaje de texto cuando lea esto si quiere formar parte de esta red. Si usted prefiere no comunicarse por mensaje de texto, llámeme, y ¡podremos hablar por teléfono!

¡Hola! Mi nombre es _____ y soy su vecinx.
Mi dirección es _____ y mi
numero de teléfono es _____.
Me estoy comunicando con usted porque sé que el coronavirus se está propagando por nuestra área, y quiero estar conectadx con usted y con nuestrxs vecinx para que podamos mantenernos en contacto, compartir recursos, y apoyarnos con cualquier necesidad que surja. Voy a coordinar un grupo de mensajes de texto o una cadena telefónica para que podamos estar en contacto. Por favor, envíeme un mensaje de texto cuando lea esto si quiere formar parte de esta red. Si usted prefiere no comunicarse por mensaje de texto, llámeme, y ¡podremos hablar por teléfono!

¡Hola! Mi nombre es _____ y soy su vecinx. Mi dirección es _____ y mi numero de teléfono es _____. Me estoy comunicando con usted porque sé que el coronavirus se está propagando por nuestra área, y quiero estar conectadx con usted y con nuestrxs vecinx para que podamos mantenernos en contacto, compartir recursos, y apoyarnos con cualquier necesidad que surja. Voy a coordinar un grupo de mensajes de texto o una cadena telefónica para que podamos estar en contacto. Por favor, envíeme un mensaje de texto cuando lea esto si quiere formar parte de esta red. Si usted prefiere no comunicarse por mensaje de texto, llámeme, y ¡podremos hablar por teléfono!

Guía de conversación inicial

Esta puede ser una conversación, o puede tomar notas, haciendo un pequeño listín de barrio con los contactos para emergencias de la gente. ****Le recomendamos que tenga esta conversación por teléfono en vez de en persona, para reducir la propagación de enfermedades.****

1. ¡Hola vecinx! Puede que ya nos conozcamos muy bien—o puede que nos estemos conociendo por primera vez: ¡Cuénteme un poco de su vida! ¿Cómo es su situación de vida? ¿Tiene mascotas? ¿Cómo pasa sus días? ¿Cómo gana dinero normalmente?
2. ¿Qué es lo que le preocupa ahora mismo, en cuanto a COVID-19? ¿Su salud, o la de su familia? ¿Perder el trabajo o el cuidado de hijxs? ¿Estar confinadx en su casa? ¿Qué podría significar esto para usted?
3. ¿Quiénes son las personas principales en su vida con quienes usted se comunica en cuanto a su salud? ¿Cómo se comunica con ellxs (por teléfono, en Facebook), y le interesaría compartir sus datos de contacto conmigo por si hay alguna emergencia? ¿Quién más vive con usted, y como nos podríamos contactar con ellxs si es que es necesario?
4. ¿Cuáles recursos, capacidades, intereses y conocimiento tiene usted y estaría dispuestx a compartir con la gente de esta manzana?
5. Para usted, ¿qué cosas de su salud es importante compartir conmigo y con otras personas? ¿Restricciones dietéticas? ¿Dónde recoge sus prescripciones/recetas? ¿Cuál es su clínica?